



令和6年度 第1回 運営推進会議

令和6年9月13日(金)

14時～15時

地域密着型通所介護事業所 デイサービス望星

出席者の自己紹介

1. 運営推進会議とは

- 平成28年4月1日に利用定員が18人以下の通所介護事業所は地域密着型サービスへ移行
- 運営推進会議の開催(年に2回以上)が義務付けられている
- 地域密着型サービス事業所が、利用者の家族や地域住民の代表者等に活動状況を報告して、地域に開かれたサービスにすることにより、サービスの改善や質の向上を目的としている

2. 利用者数、利用者の平均要介護度

8月現在 平均年齢82.3歳

要介護		3月	4月	5月	6月	7月	8月
実利用者数		33	27	27	25	29	30
	男性	8	8	9	9	11	12
	女性	19	19	18	16	18	18
利用延べ数		231	267	267	241	256	266
平均要介護度数		1.5	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6

	実利用者数	6	5	5	5	5	5
要支援	男性	3	3	3	3	3	3
	女性	2	1	1	1	1	1
	男性	1	1	1	1	1	1
事業対象者	女性	0	0	0	0	0	0
	利用延べ数	32	33	35	28	31	30

3.ヒヤリハットや事故等の報告及び今後の対策について

R6.3～R6.8

【事故報告】

- ・入浴中に角質保護テープを外した際に出血。

(原因と対策)

いつもより粘着強くテープが貼りついていた。しっかりと湯に浸して患部を見ながら外す。

【ヒヤリハット報告】

- ・歯ブラシセットの返却間違えが多かった。

(原因と対策)

歯磨き粉を袋に片づける時間帯を変更。名前を確認しながら片づける。返却する際の確認方法の統一を行う。

4.令和6年度デイサービス望星の年間行事など実績&計画

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
デイ行事	花見記念撮影 書道 鯉のぼり作品	書道	書道 雨のしずく作品	七夕 夏祭りレク 書道 ひまわり作品	書道 花火・風鈴作品	敬老会 避難訓練 地震 書道	運動会レク 書道	書道	クリスマス壁画 書道	絵馬作成 書道	節分レク 書道	ひな祭りレク 書道 避難訓練 火災
				認知症の方への声掛け体験会 (西北・岩屋ふれあいセンター)	食中毒予防について (県立大学生)	運営推進会議						運営推進会議
研修など	倫理及び法令遵守 接遇について	入浴介助 利用に関するアンケート	食中毒 (衛生管理)	事故の発生予防又は再発防止 事故の発生など緊急時の対応	身体拘束等の排除のための取り組み	非常災害時の対応 BCP (自然災害)	プライバシーの保護の取り組み	感染症予防 (衛生管理) BCP (感染症)	認知症及び認知症ケア	虐待防止の取り組み	自己チェックリスト 来年度の計画	ハラスメント対策 集団指導

季節に合った作品づくり 月に1~2回



6月



8月

2024.7.6(土)認知症の方への声掛け体験会

厚生労働省H28年度介護ロボットを活用した介護技術開発支援モデル事業

GOOD DESIGN
AWARD 2018



みんなが繋がって、みまもりあえる街を育てよう

特許技術活用で個人情報保護!

みまもりあいプロジェクト

長崎市では、“みまもりあいプロジェクト”を推進しています

●お問合せ先 長崎市高齢者すこやか支援課 TEL:095-829-1146
または、最寄りの長崎市地域包括支援センターまで

みまもりあいプロジェクト

「誰かの大切なおじいちゃん、おばあちゃん」の捜索に手を貸していただける協力者を増やし、見守りあえる街を育てるプロジェクトです。特許技術により個人情報第三者に託すことなく捜索依頼ができる仕組みが実現したことで、依頼者も協力者も安心してご利用いただけます。

ココがスゴイ
安心ポイント

- ① 家族が連絡、その日の履歴・持ち物や声かけのヒント等の捜索者情報を配信可能。
- ② 写真掲載が可能。当社スタッカー記録IDとフリーダイヤル利用で本人の特定化を防止します。
- ③ 特許技術活用ステッカーにより、個人情報保護された状態で直接依頼者と連絡がとれます!

願ってほしい

検索依頼



「おばあちゃんが見当たらない!」
専用アプリの捜索依頼ボタンを押すと、
協力者に捜索協力依頼が配信されます。

「捜索者情報」配信



専用アプリから協力者に捜索依頼が送ります。
協力ボタンを押すと配信された捜索
依頼情報が閲覧できます。

もしかして...!

発見



発見したら、捜索者情報に
表示されているフリーダイヤルに連絡して(任意)ID番号を
入力すると直接依頼者に電話が繋がります。
(その際、あなたの電話番号等の情報は依頼者
には表示されません)



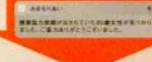
見つかりました

確認



無事保護を確認したら依頼者が
「発見ボタン」を押します。
すべての配信先にお礼の通知が配信され
「捜索者情報」は自動消去されます。

「発見」のお礼配信



みまもりあいステッカー

ステッカー記録のIDとフリーダイヤル利用により、個人情報保護された状態で発見者とご家族が連絡ができる。日本で唯一の特許技術活用ステッカーです。自治体として導入はすべて無償です。



今すぐ無料アプリダウンロードと登録を!

- App Store や Googleplay などで「みまもりあい」と検索し、無料アプリをダウンロード。
- アプリを起動して、画面右下の「このアプリについて」をタップ、「検索者情報の掲載」または「メールアドレス」の順に各年次メールアドレスを入力、協力者登録の完了です。



社団法人セーフティネットリンクージ <http://mimamorial.net/> 011-572-6865 (平日9~18時) / info@sni.jp

岩屋地域包括支援センター主催で西北・岩屋ふれあいセンターにて地域の方と「みまもりあいアプリ」を使った模擬検索を取り入れて認知症の方への声掛け体験会に参加しました。

↓みまもりあいアプリを使い、行方不明者の模擬検索を行いました



2024.8.22 県立大学生(実習生)による食中毒予防についての話 手洗い方法の練習



学生さんと一緒にレクリエーション

5. 令和6年度 ご利用に関するアンケート結果 5月に実施

33名中28名より返却

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	その他
質問(1)当事業所全体のサービスはいかがですか？					
42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	
12人	12人	4人	0人	0人	
質問(2)スタッフの対応(言葉遣い・態度など)はいかがですか。					
53.6%	32.1%	14.3%	0.0%	0.0%	
15人	9人	4人	0人	0人	
質問(3)機能訓練(体操)のサービス・内容はいかがですか。					
28.6%	53.6%	10.7%	7.1%	0.0%	
8人	15人	3人	2人	0人	
質問(4)送迎時の職員の対応について(運転・介助方法など)いかがですか。					
50.0%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	未回答
14人	10人	2人	0人	0人	7.1%
質問(5)入浴サービスはいかがですか。					
25.0%	28.6%	3.6%	3.6%	0.0%	入浴していない
7人	8人	1人	1人	0人	39.3%
質問(6)食事(おやつ含む)の献立・味付け・量はいかがですか。					
32.1%	60.7%	7.1%	0.0%	0.0%	
9人	17人	2人	0人	0人	
質問(7)午前中の趣味活動・午後からのゲームなどのサービスはいかがですか。					
32.1%	57.1%	7.1%	3.6%	0.0%	
9人	16人	2人	1人	0人	

<その他ご意見> * **一部抜粋**させていただきました。

- ・食事は味付けよく美味しいです。
- ・食事の栄養などのこともよく考えてあり満足です。
- ・食事がたまに量が少なかったと言う時があります。
- ・笑い声が絶えず良いです。
- ・請求書に同封している写真やぬりえや連絡帳などでデイサービスでの様子がよくわかります。
- ・できれば職員の名札をもっと見やすいところに付けて下さい。
- ・家で入浴ができないため非常に助かっています。
- ・習字の日をもう少し増やしてもらえたら嬉しいです。→検討していきます。
- ・職員のみなさんの挨拶が良かったです。みなさまの笑顔が良かったです。
- ・体操で映像を見ながら脳と身体をほぐしていくのは良いです。
- ・個別の運動がなくなるのはとても残念です。→できる範囲で歩行運動やペダル漕ぎなどの運動は実施していきます。
- ・カラオケの時に他の人が歌っている姿が見えるような座席配置も良いと思います。
- ・カラオケの選曲のリクエストのご意見もありました。