



# 令和5年度 運営推進会議

令和6年3月15日(金)

14時～15時

地域密着型通所介護事業所 デイサービス望星

# 1. 運営推進会議とは

- 平成28年4月1日に利用定員が18人以下の通所介護事業所は地域密着型サービスへ移行
- 運営推進会議の開催(年に2回以上)が義務付けられている
- 地域密着型サービス事業所が、利用者の家族や地域住民の代表者等に活動状況を報告して、地域に開かれたサービスにすることにより、サービスの改善や質の向上を目的としている

※新型コロナウイルスの感染予防の観点から令和元年度の2回目(3月)開催分から中止していた

## 2. 利用者数、利用者の平均要介護度

2月現在 平均年齢83.2歳

要介護	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
実利用者数		23	22	23	22	21	17	18	21	20	21	22
男性		5	5	5	5	5	4	5	8	8	7	7
女性		18	17	18	17	16	13	13	13	12	14	15
利用延べ数		242	255	236	237	181	171	163	207	195	194	217
平均要介護度数		1.5	1.6	1.5	1.5	1.6	1.5	1.8	1.7	1.8	1.5	1.4
要支援												
実利用者数		2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4
男性		2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
女性		0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2
利用延べ数		11	12	12	14	14	20	14	11	11	10	22
事業対象者												
実利用者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
男性		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
女性		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用延べ数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4

### 3.ヒヤリハットや事故等の報告及び今後の対策について

#### R5.4～R6.2

##### 【事故報告】

- ・送り時に靴を履き替えたあと、バランスを崩して尻もち。
- ・ソファから立ち上がったあと、テーブルに手を付いた状態で床に座り込む。
- ・リクライニングチェアからの滑落。

(原因と対策)

利用者の方に合わせた見守り・介助を行う。

##### 【ヒヤリハット報告】

- ・物品の返却忘れや返却間違いが多かった。

(原因と対策)

返却する際の確認方法の統一と他職員との2重チェックを行う。

## 4.令和5年度デイサービス望星の年間行事など実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
デイ行事	花見記念撮影 壁飾りこいのぼり	壁画あじさい	七夕短冊記入	七夕 夏祭りレク 壁画ひまわり	うちわ作り	敬老会 避難訓練 地震 桔梗作り	運動会レク 書道 ハンドトリートメント	避難訓練 火災 消防署 書道 ハンドトリートメント	書道 ハンドトリートメント	絵馬作成 書道 ハンドトリートメント	節分レク 書道 ハンドトリートメント	ひな祭りレク 書道 ハンドトリートメント
						新聞紙 エコバック作り 地域交流	道ノ尾病院 保育園園児 のハロウィン パレード	買い物外出 デイリーストア 道ノ尾病院 店				運営推進会議
研修など	倫理及び法令遵守 接遇について	記録について 利用に関するアンケート	食中毒 (衛生管理)	事故の発生 予防又は再 発防止 事故の発生 など緊急時 の対応	身体拘束等 の排除のため の取り組み	非常災害時 の対応	プライバシー の保護の取 り組み	感染症予防 (衛生管理)	認知症及び 認知症ケア	虐待防止の 取り組み	自己チェック リスト 来年度の計 画	ハラスメント 対策 集団指導

# 2023.10より書道を開始

書道の経験のある職員が担当  
月に1回⇒2回と増やしている



## ハンドトリートメント

リンパマッサージの資格を  
取得した看護職にて  
実施(女性のみ)



# ビオラ、パンジーの苗を玄関横の花壇へ植えました



# 2023.10新聞紙でエコバッグ作り



完成品

# 2023.10.31 道ノ尾病院保育園児 ハロウィンパレード



# 2023.11 買い物外出



## 5. 令和5年度 ご利用に関するアンケート結果 5月に実施 25名中20名より返却

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	その他
<b>質問(1)当事業所全体のサービスはいかがですか？</b>					
55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	
11人	8人	1人	0人	0人	
<b>質問(2)スタッフの対応(言葉遣い・態度など)はいかがですか。</b>					
50.0%	35.0%	15.0%	0.0%	0.0%	
10人	7人	3人	0人	0人	
<b>質問(3)機能訓練(体操)のサービス・内容はいかがですか。</b>					
35.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	未回答
7人	10人	2人	0人	0人	5.0%
<b>質問(4)送迎時の職員の対応について(運転・介助方法など)いかがですか。</b>					
65.0%	25.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
13人	5人	2人	0人	0人	
<b>質問(5)入浴サービスはいかがですか。</b>					
60.0%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	入浴していない
12人	5人	1人	0人	0人	10.0%
<b>質問(6)食事(おやつ含む)サービスはいかがですか。</b>					
50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	
10人	9人	1人	0人	0人	
<b>質問(7)午前中の趣味活動・午後からのゲームなどのサービスはいかがですか。</b>					
50.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
10人	9人	2人	0人	0人	

〈その他ご意見〉 \*一部抜粋させていただきました。

- ・状態を連絡ノートに記入してくださって感謝しております。
- ・職員のみなさんがとても優しくくださるので嬉しいです。
- ・毎月の写真助かります。
- ・デイサービスに行きだしてから帰ってきて今日あったことをニコニコ話をしていましたし、本当に楽しそうで次に行く日を心待ちにしておりました。元気になってまた行ける日を願っています。
- ・写真やぬりえ、日記を見て楽しくデイサービスで過ごしているのがよくわかり助かります。
- ・様子をよく見ていただいており大変ありがたく思っています。
- ・介護サービスを受けているところを見学したいと思っています。
- ・ゲームを楽しんでいるようで休むことなく利用させていただいています。家族への対応もとても親切でありがたく思っています。
- ・職員のみなさんの挨拶がいいです。みなさまの笑顔がいいです。