



令和元年度 第1回運営推進会議

令和元年9月13日(金)

14時～15時

地域密着型通所介護事業所 デイサービス望星

出席者の自己紹介

1. 運営推進会議とは

- 平成28年4月1日に利用定員が18人以下の通所介護事業所は地域密着型サービスへ移行
- 運営推進会議の開催が義務付けられた
- 地域密着型サービス事業所が、利用者の家族や地域住民の代表者等に活動状況を報告して、地域に開かれたサービスにすることにより、サービスの改善や質の向上を目的としている

2. 利用者数、利用者の平均要介護度

要介護		3月	4月	5月	6月	7月	8月
実利用者数		31	32	35	35	35	33
	男性	9	9	9	8	7	7
	女性	22	23	26	27	28	26
利用延べ数		280	288	323	303	320	308
平均要介護度数		1.5	1.5	1.4	1.4	1.4	

要支援	実利用者数	10	11	9	10	10	9
	男性	4	4	3	3	4	4
	女性	6	7	6	7	6	5
	利用延べ数	50	59	53	51	58	53

事業対象者	実利用者数	1	1	1	1	0	0
	男性	0	0	0	0	0	0
	女性	1	1	1	1	0	0
	利用延べ数	9	9	8	4	0	0

3. デイサービス望星の年間行事など予定

	行事	勉強会 など
平成31年 4月	花見	身体拘束等の排除
令和1年 5月	買い物外出 トライアル時津店	利用に関するアンケート 倫理及び法令遵守 虐待防止の取り組み
6月		食中毒
7月	夏祭り	
8月	買い物外出 コスモス時津店	事故の発生等緊急時の対応 事故の発生予防又は再発防止
9月	敬老会 運営推進会議 避難訓練	非常災害時の対応
10月	運動会	プライバシー保護の取り組み
11月	買い物外出 望星荘秋祭り	感染症
12月	年忘れ会	認知症及び認知症ケア
1月	初詣	
2月	塗り絵コンテスト	学習発表会
3月	運営推進会議 避難訓練	今年度の反省・来年度の計画

4.ヒヤリハットや事故等の報告及び今後の対策について

H31.3～R1.8

【事故報告】

①H31.4 異食行為

脳トレ・手作業用のムービングボールの本体から中に入っている玉を取り出して口の中に入れていた。

(対策)

異食行為をされる方のテーブルにムービングボールは配置しない。

②R1.6 異食行為

ティッシュカバーの飾りの布製玉を口の中に入れ、「美味しくない」と口から出した。

(対策)

飾り付きティッシュカバーケースは使用しない。

5.前回の運営推進会議での助言

虐待防止について利用者への対応の仕方で苦しんでいることはないか、対人関係で苦しんでいることはないか等職員に対して無記名で年に2回ほどアンケートをしてはどうか？

- ・個人面談
- ・R1.5に虐待防止委員会にて不適切ケア自己点検シートを実施

6.ご利用に関するアンケートについて(R1.5実施)

無記名でのアンケートで44名中35名の返却。
回収方法は郵送。手渡し返却の方も。

1. 回答者

①ご本人 **17名** ②ご家族 **15名** ③ご本人の意見を聞いてご家族が **3名**

2. 介護度

①事業対象者 ②要支援 **15名** ③要支援 **26名**
④要介護度 **1** **15名** ⑤要介護度 **2** **5名** ⑥要介護度 **3** **2名** ⑦要介護度 **4** **1名**
⑧要介護度 **5** 記入なし **1名**

3. デイサービスの利用方法（サービスの内容・送迎方法・休む場合の連絡方法・利用料金など）は分かりやすいですか。

①分かりやすい **30名** ②まあ分かりやすい **5名** ③分かりにくい

ご意見

【 特にありません、最高です。 】

4. デイサービスの雰囲気はいかがですか。

①大変満足 **10名** ②満足 **24名** ③やや不満 ④不満 記入なし **1名**

ご意見

【 デイサービスの居心地が 良い **14名** ・ 普通 **9名** ・ 悪い 記入なし **3名** 】

5. デイサービスのフロアやトイレ、浴室などはきれいですか。

①大変満足 12名 ②満足 17名 ③やや不満 1名 ④不満 記入なし 5名

ご意見

男子トイレの便器下に尿が漏れている時が時々ある。

→申し訳ございません。気がけて清掃するようにいたします。汚れている際には職員へ遠慮なく一声かけてください。

6. 送迎時の職員の対応について（運転・介助方法など）気になることはありますか。

①大変満足 15名 ②満足 20名 ③やや不満 ④不満

ご意見

玄関先では、本人のみならず家族にまで気遣いの言葉かけをしてくださり感謝しています。

7. 送迎車の中は安心・快適ですか。

①大変満足 11名 ②満足 21名 ③やや不満 ④不満 記入なし 3名

ご意見

送迎中の車内で一部の人が私語の多い人がいる。

8. 健康チェックの方法や職員の対応はいかがですか。

①大変満足 12名 ②満足 19名 ③やや不満 2名 ④不満 記入なし 2名

ご意見

気を付けてチェックしていただき、薬・湿布等色々とケアをして頂きありがとうございます。

9. 午前中の趣味的活動(塗り絵や脳トレ、手芸など)の内容や職員の対応はいかがですか。

①大変満足 8名 ②満足 21名 ③やや不満 1名 ④不満 記入なし 5名

ご意見

眼が見えないので職員の皆様にはご迷惑をおかけしています。

10. 入浴時間に満足していますか。(入浴方法・介助方法・入浴順番など)

①大変満足 8名 ②満足 19名 ③やや不満 1名(入浴) ④不満 ⑤入浴していない 記入なし 7名

ご意見

・髪を洗ってくれる時頭皮も少しマッサージしてほしい。フケが落ちる時があるのでシャワーで十分にすすいでほしい。
・利用日の母は美人になっています。髪もブローしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。

11. 食事・おやつ献立について今後召し上がりたいものはありますか。

・季節ものを取り入れてくれるので嬉しい。
・煮物が大変おいしく喜んでいます。
・焼き魚(やわらかいもの)
・ちゃんぽん
・味付けも自分に合って満足しています。

12. 食事・おやつ味付け・量・かたさ・盛り付けなどはいかがですか。

①大変満足 7名 ②満足 24名 ③やや不満 ④不満 記入なし 4名

ご意見

・肉・魚は好まないの残す場合が多いです。食事の味付けはおいしく頂いております。おやつは果物はおいしく頂いておりますが、甘いものは好みません。
・とてもおいしいそうです。ごはんの量が少し足りないと言ったときがあります。
・何を食べたか覚えていませんが楽しんだそうです。

13. 献立の種類は満足していますか。

①大変満足 7名 ②満足 24名 ③やや不満 ④不満 記入なし 4名

ご意見

おいしくいただいています。

14. 午後からのレクリエーションの内容や職員の対応はいかがですか。

①大変満足 10名 ②満足 18名 ③やや不満 2名 ④不満 記入なし 5名

ご意見

・レクリエーションの時間を見ながら進行した方がいいのでは？利用者が多い時トイレ・手洗いが混みあっているような気がします。家に着いてから疲れる時もあります。
・見えないなりに一所懸命しています。
・一部の人たちの私語が多い。(唄の時も)

15. 機能訓練(体操)の内容や職員の対応はいかがですか。

①大変満足 4名 ②満足 24名 ③やや不満 1名 ④不満 記入なし 6名

ご意見

体操がとってもいいと喜んで話してくれます。

16. 職員の言葉遣いや態度等気になることはありますか。

①はい 2名 ②いいえ 33名

ご意見

・職員が利用者に対して少ないのか退職された方の後のサービスが少なくなっている。歌の時間にちょっとアクビをしている人も・・・。
・入浴が楽しみなので今後ともよろしくお願いします。

17. 職員の挨拶はしっかりできていますか。

①大変満足 14名 ②満足 18名 ③やや不満 ④不満 記入なし 3名

ご意見

[]

18. 職員は良く声を掛けるなど話しやすい雰囲気ですか。

①大変満足 14名 ②満足 16名 ③やや不満 ④不満 記入なし 5名

ご意見

[
・退職した職員がいる時とでは笑い声が少なくなっている。
・職員さんから声を掛けてもらった事が、心強く本当に嬉しかったみたいです。
]

19. デイサービスで楽しみにしている事は何ですか。(複数回答可)

①他利用者や職員との会話・交流 16名

②レクリエーション 17名

③機能訓練(体操) 9名

④入浴 21名

⑤食事 19名

⑥季節行事や買い物など外出行事 13名

⑦カラオケ 6名

⑧マッサージ機、ホットパック 10名

⑨趣味的活動 ◎脳トレーニング(計算、漢字、塗り絵など)

10名

◎書道

◎手芸

◎畑・園芸

◎囲碁・将棋

※一覧にないもので取り入れて欲しい活動や買い物外出で行きたい場所があれば

ご記入ください。

[]

20. サービスの内容や気掛かりなことや意見・要望などがありましたらご記入ください。

- ・職員に男性を入れてほしい。男性利用者が多い日は不安になる時もあります。
- ・預かってもらいお風呂に入れてもらうだけで随分助かります。
- ・週1回利用を週2回にと希望します。

21. ご家族の方へ（ご本人が回答されている場合は記入しなくて構いません）

ご利用者のデイサービスでの利用時の様子などは分かりやすいですか。

①非常に分かる 5名 ②やや分かる 13名 ③あまり分からない 1名 ④分からない

ご意見 ③④の方は理由

- ・積極的に話をしてくれない。
- ・認知症のため連絡帳を参考にさせてもらっています。大変助かりまた様子が分かり安心できます。
- ・ゲームで一番になれた時はとても楽しそうに話してくれます。職員の方も馴染みの深い方が多くとても安心して利用させていただいています。
- ・利用日から次の利用日まで毎日様子を話してくれます。同じことを繰り返しですが、内容はぶれる事がないので感心します。楽しみにしている事が手に取るようにわかります。少人数と環境とホームページの利用者の方々の笑顔で利用させてもらいたいと思い無理にお願いした部分もありますが、受け入れて頂き本当にありがとうございました。
- ・預かってもらうだけで助かります。お風呂が週1回から2回になるともっと助かります。

敬老の日週間の献立(平成27年度～)



7. ☆11月の秋祭りに向けて☆



8.出席者から活動状況の意見・要望・質問など

- 次回は令和2年3月開催予定です