



令和7年度 第1回 運営推進会議

令和7年9月9日（火）

14時～14時45分

地域密着型通所介護事業所 デイサービス望星

出席者の自己紹介

1. 運営推進会議とは

- 平成28年4月1日に利用定員が18人以下の通所介護事業所は地域密着型サービスへ移行
- 運営推進会議の開催（年に2回以上）が義務付けられている
- 地域密着型サービス事業所が、利用者の家族や地域住民の代表者等に活動状況を報告して、地域に開かれたサービスにすることにより、サービスの改善や質の向上を目的としている

2. 利用者数、利用者の平均要介護度

8月末時点 平均年齢84.6歳

最高齢者95歳

要介護

	3月	4月	5月	6月	7月	8月
実利用者数	24	29	25	25	25	23
男性	10	12	11	13	13	11
女性	14	17	14	12	12	12
利用延べ数	253	270	267	212	223	208
平均要介護度数	2.0	1.7	1.6	1.9		

区分変更中

要支援

実利用者数	9	5	5	5	5	5
男性	4	2	2	2	2	2
女性	4	2	2	2	2	2
事業対象者						
男性	1	1	1	1	1	1
女性	0	0	0	0	0	0
利用延べ数	53	27	30	27	26	22

以前から利用されていた人の施設入居・入院が増えてきている状況

3.ヒヤリハットや事故等の報告及び今後の対策について

R7.3～R7.8

【ヒヤリハット報告】

- ・隣席利用者のマスクをズボンのポケットに入れていた。

（原因と対策）

テーブルに置かれたマスクを自分のマスクと勘違いしてしまったと思われる。マスクはマスク掛けにかけてもらう事と、マスクを外した後は着用の声掛けを徹底する。

【事故報告】

- ・床の汚れを拭こうとして机と椅子の間に座り込んでしまった。

（原因と対策）

見守り不足が原因。しっかりと見守りを行うと共に、椅子を引く音など利用者の動きを常に気をつける。

4.令和7年度デイサービス望星の年間行事など

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
デイ行事	花見記念撮影 書道 作品	書道	書道 作品	七夕 夏祭りレク 書道 作品	書道 作品	敬老会 避難訓練 火災 書道
			虹が丘小学校 校区育成協 議会第1回運 営委員会及 び総会		長崎県立大 栄養健康学 科実習 長崎大学附 属中学校体 験学習	運営推進会 議
研修など	倫理及び法 令遵守	入浴介助 利用に関するアンケート	食中毒 (衛生管理)	事故の発生 予防又は再 発防止 事故の発生 など緊急時 の対応	BCP研修 身体拘束等 の排除のため の取り組み	非常災害時 の対応 BCP (自然災害) 接遇について

R7.6.13 虹が丘小学校区育成協議会 「第1回運営委員会及び総会」に参加。昨年度と教頭先生が交代されていたため、今年度特養とデイサービスとの交流再開を再度依頼。

R7.8.20 県立大学生栄養健康学科（実習生）による食中毒予防についての話



R7.8.28 長崎大学附属中学校3年生職場体験学習



9：00～15：00 職場体験学習
午前中は利用者の方とお話をしたり、
午後からは体操やレクリエーションと一緒に参加してもらいました。

作品づくり(月に1~2回)



習字教室(月に3回程)



趣味活動や季節を感じる行事

ぬり絵や刺し子など



七夕飾り



好きなトッピングを選んだかき氷



5. 令和7年度 ご利用に関するアンケート結果

5月に実施31名中22名より返却

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	その他
質問(1)スタッフの対応(言葉遣い・態度など)はいかがですか。					
40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
9人	11人	2人	0人	0人	0人
質問(2)午前中の趣味活動・午後からの運動、ゲームなどのサービス・内容はいかがですか。					
45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%
10人	8人	4人	0人	0人	0人
質問(3)送迎時の職員の対応について(運転・介助方法など)いかがですか。					
54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
12人	8人	2人	0人	0人	0人
質問(4)入浴サービスはいかがですか。					入浴していない
31.8%	27.3%	13.6%	0.0%	0.0%	27.3%
7人	6人	3人	0人	0人	6人
質問(5)食事(おやつ含む)の献立・味付け・量はいかがですか。					
45.5%	40.9%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%
10人	9人	2人	1人	0人	0人

<その他ご意見> * **一部抜粋**させていただきました。

- ・歌が歌えてうれしい。
- ・カラオケを誕生日月以外にリクエストを2, 3回できないか。
⇒皆様平等にリクエストと歌っていただけるよう、まずは誕生日月で対応していきたいと思います。
- ・バランスのよい食事でおやつまであって本人も喜んでいてと思います。
- ・自宅で入浴ができていないのでデイサービスで入浴して清潔を保っています。
- ・毎回楽しみに行かせてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつも送っていただいている写真を見て色々な活動をさせていただいているのが良くわかります。
- ・時には外に出るのもいいと思います。

【食事に関しては調理室にも申し送りしました】

- ・食事の量が少ない。
- ・カレーライスや親子丼などが食べたいです。
⇒月ごとに献立表を栄養士が作成しているので利用曜日に当たらない可能性があります。
- ・肉類が少ない。

6.出席者から活動状況の意見・要望・質問など

- 次回は令和7年3月開催予定です